



Willem Buitenkamp

HET VOORTSCHRIJDEND BELANG VAN RETOURLOGISTIEK

Retourlogistiek (in het Engels: Reverse Logistics) was jarenlang een redelijk oninteressant gegeven voor de verladende industrie en de transportwereld. De Europese Unie stelde nochtans al vroegtijdig regels ten aanzien van de verantwoordelijkheid voor het terugnemen van verpakkingen.

Bovendien ontstond een lappendeken omdat veel landen hun eigen invulling aan de regelgeving gaven en een eenvormig retoursysteem voor verladers/exporteurs niet gemakkelijk op te zetten was. Retourzendingen van goederen die, om welke redenen dan ook, geweigerd worden, zoals van postorderbedrijven, zijn overigens van alle tijden.

Sinds langere tijd wordt er aan de retourlogistiek veel meer aandacht geschonken. Deels doordat de Europese Unie met steeds scherpere milieueisen komt en anderzijds doordat de transportwereld ontdekt heeft dat belangrijke goederenstromen gegenereerd kunnen worden. Het gaat hier dan niet alleen om afval maar ook om producten en materialen die gerecycled of geüpgraded kunnen worden waardoor additionele waarde ontstaat die de kosten van de retourlogistiek compenseren. En we zijn nog niet aan het einde van de ontwikkelingen. Ik refereer aan de zogenaamde cradle-to-cradle filosofie, waarmee de markt kennismaakte en die tot doel heeft een product geheel en al recycleerbaar en niet belastend voor het milieu te laten zijn. In de retourlogistiek zullen aldus verschillende voertuigtypes een belangrijke rol spelen.

Schaarste van grondstoffen of het voorkomen daarvan is dan een ander element dat een rol speelt bij de huidige ontwikkelingen. Een simpel voorbeeld is de inzameling van oud papier en glas. Maar kijk

ook eens rond op het gemeentelijke 'containerpark'. Zeer weinig van wat daar verzameld wordt, eindigt op het ouderwetse vuilstort. De retourlogistiek is volop zichtbaar en wij als consumenten zijn er danig bij betrokken.

WAAR GAAN NAARTOE?

- Nog stringenter regelgeving, met name veroorzaakt door hogere milieueisen op Europees en nationaal vlak dwingen de producenten om retourlogistiek serieus te gaan bekijken; niet veel zal ontsnappen aan de trend tot volledige recycling en hergebruik neemt toe. Soms zal er een verplichting bestaan om tot een recyclingsysteem voor verpakkingen toe te treden zoals in Duitsland.
- Transportondernemers gaan inspelen op de toenemende behoefte aan retourtransport en zullen daarvoor mogelijk speciale voertuigen moeten inzetten.
- De consument speelt ook zijn rol; deze betaalt bijvoorbeeld in dit land al een recyclagebijdrage op elektrische apparaten en "blij" goederen, te wisselen onderdelen, reparatiegoederen, etc. in de retourlogistieke keten steken.
- Voor stadsdistributie komt een belangrijkere rol in de retourketen. 

