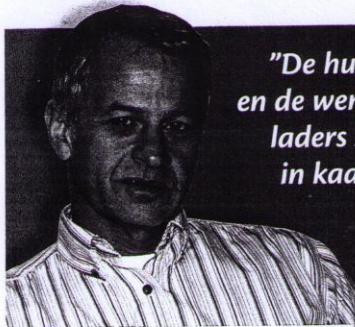


» Transparante toeslagen gevraagd«

De verladers willen meer inzicht krijgen in de opbouw van de luchtvrachttarieven en met name in de resem toeslagen die daar worden berekend. Zij kijken daarbij naar de expediteur, die deze toeslagen mee verrekent in zijn eindfactuur. De expediteurs zeggen dan weer dat de toeslagen uiteindelijk worden opgelegd door de luchtvaartmaatschappijen. De verladersorganisatie OTM en de vereniging van luchtvrachtexpediteurs BAFI verschillen van mening over de inbreng van de expediteurs.



"De huidige situatie en de wensen van verladers zijn duidelijk in kaart gebracht."

PRO



"De door OTM vermelde toeslagen worden niet door de expediteur vastgelegd, maar door de individuele vervoerder."

CONTRA

OTM heeft samen met de Nederlandse zusterorganisatie EVO een onderzoek uitgevoerd bij de verladers via een enquête. De belangrijkste conclusie van het onderzoek is dat omwille van dit gebrek de verlader de perceptie heeft dat de toeslagen te hoog zijn en men ook twijfelt aan de billijkheid. Het onderzoek is gehouden onder een grote groep leden die gebruik maken van luchtvracht. Ook hebben Nederlandse expediteurs en overkoepelende luchttransportorganisaties aan het onderzoek meegewerkt.

In België daarentegen heeft OTM samen met VOKA (Kamer van Koophandel) pogingen ondernomen om samen met BAFI (belangenvereniging van Luchtvrachtexpediteurs) een model uit te werken dat de verschillende processtappen, toont in een luchtvrachtzending. Het feit dat deze processtappen tevens de kostendrijvers weerspiegelen, zou zowel aan expediteurs als aan verladers de mogelijkheid geven om te onderhandelen op basis van kennis en niet op basis van perceptie. Jammer genoeg geloofde BAFI niet in zo'n model en werd de samenwerking hieromtrent voorlopig gestopt.

De huidige situatie en de wensen van verladers zijn duidelijk in kaart gebracht. De onderzoeksresultaten wil EVO/OTM gebruiken om de dialoog aan te gaan met de betrokken partijen. Wij willen gezonde bruggen slaan tussen de verschillende partijen in de branche en hopen een gezonde relatie te creëren tussen verladers, expediteurs en luchtvaartmaatschappijen.

NIK DELMEIRE

Voorzitter OTM, Belgische verladersorganisatie

Er dient vooreerst gemeld te worden dat er naar aanleiding van het onderwerp 'Transparantie in de luchtvracht' op 20 mei 2011 een onderhoud is geweest tussen enerzijds Nik Delmeire (voorzitter OTM) en anderzijds Jean-Claude Delen (voorzitter BAFI). De uitkomst van dit onderhoud kan op basis van de volgende punten samengevat worden :

- dat er tijdens deze meeting gesteld werd dat BAFI uiteraard een gezonde concurrentie binnen de luchtvrachtsector ten zeerste genegen is, doch dat gezien de materie waarvan sprake in deze studie en de hieraan gekoppelde verwachtingen het risico bestond dat BAFI vanuit een 'regulerende' rol aanzien zou worden, hetgeen de beroepsvereniging absoluut niet wou.
- dat de manier waarop prijzen en/of toeslagen doorberekend en toegepast worden deze een gegeven blijven tussen enerzijds de betrokken verlader en anderzijds diens individuele expediteur. Meer bepaald zal de verlader met zijn individueel gekozen expediteur kunnen overeenkomen om ofwel enerzijds gebruik te maken van een gedetailleerde factuur of anderzijds te opteren voor een 'all-in' prijs.
- dat de door OTM vermelde toeslagen, met name de security- en brandstoftoeslagen, niet door de expediteur vastgelegd worden, maar door de individuele luchtvervoerder.
- dat er gezien het onderwerp vanuit bedrijfsmatig oogpunt als vanuit de beroepssector rekening diende gehouden te worden met de specifieke toepasselijke juridische beperkingen.

EDDY VAN CRAEN

Directeur Belgian Airfreight Institute